

magazine van De Vijverhof

winter 2019

spraak water

WENS
ZOEKT
TALENT

2020
Vooruitblik

Indonesische
groep
floreert in
De Tuinfluiter

Wet zorg en dwang
Onvrijwillige zorg
besproken in campagne

**Infectie Preventie
Commissie**
Rust, Reinheid en Regelmaat

Opleidingen
Leer Management
Systeem

Spraakwater

Jaargang 4, nr. 15, winter 2019

Uitgave

Spraakwater verschijnt 3x per jaar

Uitgever

De Vijverhof

Concept & realisatie

qlant imago en ontwerp

Redactie

De Vijverhof en qlant

Fotografie

qlant

Contact

Reigerlaan 251,
2903 LJ Capelle aan den IJssel,
010-450 37 55

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden overgenomen.

 @hsbdevijverhof

 /vijverhof

 de_vijverhof

Nieuwe ontwikkelingen

We staan aan de voet van een nieuw jaar. Een jaar waarin er veel verandert in de zorg, dus ook binnen De Vijverhof. In deze editie van Spraakwater leest u er meer over.

Maar voor het zover is, gaan we Kerstmis vieren. Met tal van leuke, gezellige activiteiten voor en door mensen binnen én buiten De Vijverhof. Onze gebouwen zijn alweer prachtig versierd en de voorbereidingen voor de kerstfair en het kerstdiner zijn in volle gang.

December is natuurlijk ook een maand om terug te blikken op 2019: een bewogen jaar voor De Vijverhof. Er waren volop mooie momenten, zoals de viering van vijf jaar nieuwbouw, maar ook minder fijne. Vooral het vertrek van de voormalig directeur-bestuurder staat iedereen nog helder voor de geest en had veel impact op de organisatie.



Het afgelopen jaar heeft De Vijverhof veel bereikt. Ik wil iedereen die hier een bijdrage aan heeft geleverd, heel hartelijk bedanken. Medewerkers, vrijwilligers, wijkbewoners, familieleden van inwoners en huurders én alle anderen die zich inzetten voor onze organisatie: jullie waren geweldig! Samen zorgen we ervoor dat De Vijverhof een fijne plek is, nu en in de toekomst.

Namens het voltallige Management Team, de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht wens ik u alvast alle goeds voor het nieuwe jaar.

Marian van Roosmalen
Directeur-Bestuurder De Vijverhof a.i.

Inhoud

winter 2019

- 10 **Henri Boom**
Teamleider thuiszorg
- 14 **Leer Management Systeem**
voor alle medewerkers
- 16 **Infectie Preventie Commissie**
Rust, Reinheid en Regelmaat

Spraakwater
Een blik in De Vijverhof, ook online

www.hsbdevijverhof.nl/magazines/spraakwater

en verder...

- 18 **Interview met de heer Roza**
- 24 **De heer Maasbommel**
De jongste inwoner van De Vijverhof
- 28 **Vernieuwd Functiehuis voor De Vijverhof**
- 29 **Indonesische groep floreert in De Tuinfluiter**
- 30 **Barth**
zorg voor warmte en licht



Maak kennis met de Leeuwerik, Nachtegaal en Merel

6



8

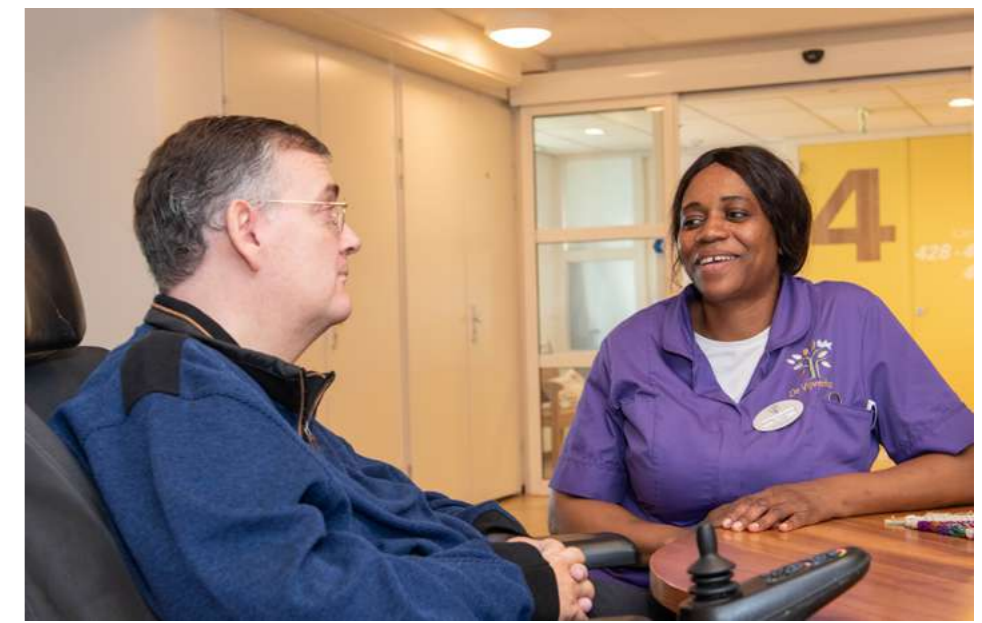
Nieuws bestuurder



12

De werkdag van Mah Fofana

20



Samen sterk voor mensen met dementie

26



Wens zoekt talent

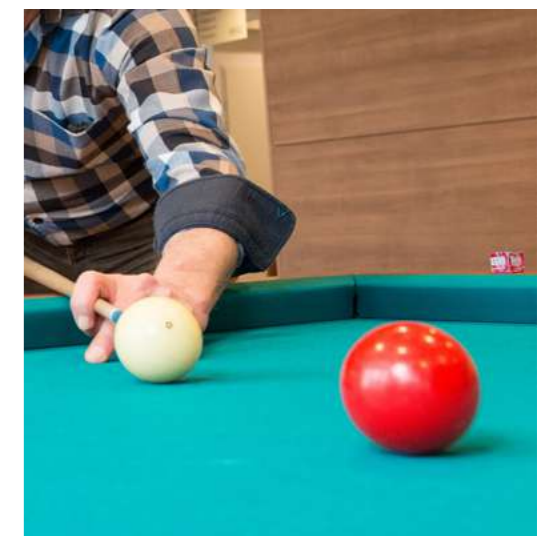
22

Wet zorg en dwang

27

Vooruitblik

31



Samen sterk voor tevreden huurders

Maak kennis met de bewonerscommissie Leeuwerik, Nachtegaal en Merel

In de vorige editie van *Spraakwater* kon u lezen over de bewonerscommissie Steenloper, Groenling en Roodborst. Ditmaal is het de beurt aan die van de Leeuwerik, Nachtegaal en Merel.

Deze bewonerscommissie bestaat uit zeven leden, te weten: Wim Heikoop, Ed Dorfler, Tamme Canter Visscher, Riet Solleveld, Theo Sondag, Bertha Terstege en Piet Belder. Samen maken zij zich sterk voor de huurders van de woningen in de Leeuwerik, Nachtegaal en Merel. "Ons doel is het zorgen voor betrokken en tevreden huurders", vertelt Theo Sondag. "Dit doen we door te kijken hoe dingen binnen ons appartementencomplex verlopen, of huurders klachten hebben en of de verhuurder hier op een goede manier mee omgaat. Ook gaan we na of gemaakte afspraken worden nagekomen. Verder proberen we nieuwe huurders in ons appartementencomplex te verwelkomen en informatie te verstrekken over het reilen en zeilen binnen de wooncomplexen."

Receptie eerste aanspreekpunt

"Als bewonerscommissie zijn we verplicht om tussen de verhuurder en huurder in te staan", legt Wim Heikoop uit. "Maar het is niet de bedoeling dat we een klachtenbureau worden. Als huurders klachten hebben, is de afspraak dat zij deze eerst bij de receptie neerleggen. Wanneer blijkt dat er binnen een bepaalde periode niets met de klacht is gedaan, dan komen wij in actie. Bij klachten is de receptie dus het eerste aanspreekpunt." Riet Solleveld vult aan: "We houden natuurlijk wel zelf bij of er goed wordt schoongemaakt en de verlichting in de algemene ruimten in orde is. Over deze en andere zaken vergaderen we zo'n drie tot vier keer per jaar."

Spreekbuis

De leden van de bewonerscommissie hebben ook zelf ideeën geopperd om het de huurders meer

naar de zin te maken. Een aantal hiervan is al uitgevoerd, zoals het videoscherm bij de ingang en het aanpassen van het wegdek over het bruggetje. "Alles moet kloppen, vinden we", vertelt Tamme Canter Visscher. "Om dit voor elkaar te krijgen, fungeren wij als spreekbuis van de huurders. Wij zijn er voor het behartigen van hun belangen. Soms duurt het even voordat er iets gebeurt. Zo zijn nog niet alle liften voorzien van huisnummerborden. Het zou makkelijker zijn om meteen met de direct verantwoordelijken om tafel te gaan. Hierover gaan we met de verhuurder in gesprek."

Ideeën zijn welkom!

Over en weer zorgen voor openheid van zaken is belangrijk, vinden de leden. "Maar het zou ook fijn zijn als er geld beschikbaar zou komen om bijvoorbeeld een informatieboekje voor huurders te maken", oppert Ed Dorfler. "Of voor een bloemetje als een huurder thuis komt uit het ziekenhuis. Ook hierover willen we graag met de verhuurder overleggen. Over het algemeen willen we het makkelijk maken voor de huurders: we staan hen graag bij. Hebben zij hier zelf ideeën over, dan horen we die graag!"



De bewonerscommissie heeft nog geen eigen e-mailadres of ideeënbus. Tot die tijd kunt u uw wensen of ideeën doorgeven aan de receptie.

Marian van Roosmalen wordt vaste directeur-bestuurder van De Vijverhof

Ze zou eigenlijk tijdelijk de functie van directeur-bestuurder op zich nemen. Maar het bevalt zowel Marian van Roosmalen, het Management Team als de Raad van Toezicht van De Vijverhof zó goed, dat ze blijft. Vanaf 1 januari a.s. komt ze officieel in vaste dienst.



“Ik ben blij dat ik hier kan blijven”, vertelt Marian van Roosmalen enthousiast. “Hier voel ik me echt thuis en ik hoop dat we de komende jaren van De Vijverhof een nóg fijnere plek kunnen maken. Voor zowel de inwoners, de medewerkers als de huurders.”

Spannende uitdaging

Voor De Vijverhof is het fijn dat een bekend gezicht blijft: Marian van Roosmalen is inmiddels goed ingewerkt en kent het reilen en zeilen binnen de organisatie. Een mooie basis om samen verder te werken aan verbeteringen in de zorg. “De Vijverhof heeft de afgelopen periode al mooie stappen gezet, iets om trots op te zijn”, geeft ze aan. “De komende tijd staat er nog veel meer te gebeuren. Ik vind het een eer dat ik mag doorgaan om te zien hoe de plannen verder worden ingevuld, hoe ver we hierin kunnen komen en wat de resultaten zullen zijn. Een spannende uitdaging, die ik met plezier aanga.”

Drie belangrijke doelen

De directeur-bestuurder zegt zich vooral in te willen zetten voor drie belangrijke doelen: “In de eerste plaats zou ik graag zien dat De Vijverhof echt excelleert in kwaliteit, in de brede zin van het woord. Dus met veel aandacht voor welzijn en door uit te blinken in persoonsgerichte zorg op basis van de behoefte van de inwoners. Daarnaast streef ik naar

“In de eerste plaats zou ik graag zien dat De Vijverhof echt excelleert in kwaliteit, in de brede zin van het woord.”

een verdere professionaliseringsslag als het gaat om de ondersteunende diensten, transparante communicatie en de bedrijfsvoering. Die zijn nu al prachtig, maar het kan altijd beter. Bijvoorbeeld door te sturen op goede managementinformatie, een betere ondersteuning van medewerkers en door nog efficiënter te werken. Ten slotte maak ik me graag sterk voor een betere regionale samenwerking. Er zijn veel partijen die mooie initiatieven ontplooiën, maar alles is erg versnipperd. Ik hoop dat we hier de komende tijd wat meer samenhang in kunnen aanbrengen. De bereidwilligheid is er, dus ik verwacht dat we samen ver kunnen komen!”

Raad van Toezicht

De heer Jan Zandijk gaat na ruim vijf jaar de Raad van Toezicht verlaten. Hij stopt per 1 januari 2020. Wij zijn de heer Zandijk zeer erkentelijk voor zijn uiterst deskundige en betrokken inzet voor De Vijverhof.

Op 1 januari begint de nieuwe voorzitter van de Raad van Toezicht: Tineke Keuzenkamp. Zij volgt Jos Klaasse op, wiens termijn als voorzitter afloopt. Hij kijkt terug op een mooie periode: “Ik heb deze functie altijd met plezier vervuld. Het waren leerzame en vruchtbare jaren, waarin De Vijverhof op verschillende fronten is gegroeid. Ik ben erg blij met Marian van Roosmalen als nieuwe directeur-bestuurder én met Tineke Keuzenkamp als mijn opvolger. Vanaf 1 januari kunnen zij direct met elkaar gaan samenwerken en het jaar meteen goed beginnen.”

In de volgende uitgave van Spraakwater leest u een interview met Tineke Keuzenkamp.

Henri Boom, onze nieuwe teamleider thuiszorg:

"We hebben een mooi team zelfstandige medewerkers waar ik trots op ben"

Henri Boom is geen onbekend gezicht in De Vijverhof. Jarenlang was hij teamleider zorg van de tweede en derde etage. Afgelopen augustus maakte hij de overstap naar de thuiszorg. Een mooie uitdaging, die hij met veel plezier is aangegaan.

Eigenlijk zou Henri Boom de functie van teamleider thuiszorg tijdelijk op zich nemen. Maar het werk beviel hem meer dan goed: "Ik heb de functie drie maanden vervuld en vond het zó leuk, dat ik volmondig 'Ja' heb gezegd toen ik werd gevraagd of ik het wilde blijven doen. Het is een heel andere tak van sport en een mooie uitdaging. Zo is het team ongeveer twee keer zo groot als ik gewend was en het regelen van de indicaties en financiering is heel anders geregeld. Ik weet dan ook nog lang niet alles, maar bijt me er graag in vast."

Nieuwe collega's

"Hoe de zorg binnen de muren van De Vijverhof is geregeld, weet ik precies", gaat Henri verder. "Hoe de thuiszorg er tegenwoordig uitziet, is heel anders dan toen ik dit werk zelf deed. Die details moet ik allemaal nog in de vingers krijgen. Ook de dynamiek is heel anders dan ik gewend was, dit geeft me nieuwe energie. Het team voor de thuiszorg en VPT (Volledig Pakket Thuis) bestaat uit een uitstekend stel meiden en een man die heel

zelfstandig werken: erg fijn! En het is leuk om met nieuwe collega's samen te werken, hoewel ik mijn vorige teamleden en de inwoners natuurlijk wel mis."

Teamgericht werken

Henri vervolgt: "Onze werkwijze is echt teamgericht: iedereen verzamelt bij De Vijverhof en gaat dan 'op route'. Halverwege de ochtend komen ze terug voor een gezamenlijke koffiepauze: heel zinvol én gezellig. Ik zie nog wel wat verbeterpunten waar ik graag mee aan de slag wil. Zoals het verlagen van de werkdruk en het rapporteren via een tablet. Ook wil ik nog eens goed kijken naar de verdeling van de routes en de zorgzwaarte. Maar voor het zover is, ben ik vooral bezig met ad-hoc-zaken en de formatie: nog niet alle vacatures zijn vervuld. Bovendien zijn we nog op zoek naar een kandidaat voor mijn vorige functie. Tot die tijd blijf ik inwoners nog gewoon bezoeken. Dat vind ik alleen maar leuk!"



Leren en opleiden op de werkplek Eigen BIG-toetsers voor betere kwaliteit van zorg

Hoe kunnen we het uitvoeren van voorbehouden en risicovolle handelingen professionaliseren? Dat was de vraag van het Management Team van De Vijverhof aan Joke van Alten, eigenaar van Leren in bedrijf. In overleg met zorgmedewerkers kwam zij met deze oplossing: het opleiden van interne BIG-toetsers. Dit zijn zorgverleners die regelmatig objectief toetsen of collega's zorghandelingen op de goede manier verrichten.

"We verwachten van zorgmedewerkers dat zij de zogeheten voorbehouden en risicovolle handelingen op de juiste manier uitvoeren", legt Joke van Alten uit. "Hiervoor biedt De Vijverhof hen jaarlijks de mogelijkheid om theorie en praktijk te her-toetsen. Voor het afnemen van de praktijktoetsen worden binnen De Vijverhof tien zorgmedewerkers professioneel opgeleid tot BIG-toetsers; twee per afdeling."

Van elkaar leren

"De opleiding voor de BIG-toetsers gaat eind februari van start", gaat Joke van Alten verder. "Behalen de tien deelnemers hun certificaat, dan toetsen zij vanaf maart vier keer per jaar of alle zorgmedewerkers binnen De Vijverhof de handelingen juist uitvoeren. Waar nodig geven ze tips ter verbetering. Zo leren medewerkers van elkaar en gebruiken we de aanwezige kennis optimaal. Op deze manier werkt De Vijverhof aan een nog betere kwaliteit van zorg."

BIG in het kort

De wet BIG (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg) geeft aan welke voorbehouden en risicovolle handelingen er zijn, wie deze mogen uitvoeren en onder welke voorwaarden.



Samen werken aan professionaliteit voorbehouden en risicovolle handelingen

Bevoegd en bekwaam binnen De Vijverhof



22 voorbehouden en risicovolle handelingen die door VIG en VP collega's uitgevoerd mogen worden. Verdeeld over 7 clusters.



Elke VIG- en VP-collega is voor deze handelingen bevoegd en bekwaam.



Een bevoegdheid is 3 jaar geldig als deze ook minstens 1 x per 2 maanden wordt uitgevoerd. Na 3 jaar is verlenging nodig door het behalen van een theorie- en praktijktoets.



Voor medicatieveiligheid, de uitvoering van de Wet zorg en dwang en transfer/fysieke belasting volgen medewerkers jaarlijks een verdiepingsmodule en/of klinische les.

Werkwijze bevoegd en bekwaam binnen De Vijverhof

Theorie oefenen:

- Protocol doornemen
- E-learning volgen
- Filmpjes opzoeken en bekijken
- Klinische les volgen/geven
- Congres bezoeken en collega's informeren

Digitale theorietoets

- maken vanuit e-learning en behalen. 2 herkansingen mogelijk

Indien gewenst:

- praktijk oefenen (met BIG-toetser)
- Skillslab/oefenruimte. Op de werkplek
- Klinische les

Inschrijven voor

- aftoetsen bij BIG-toetsers: 4 momenten per jaar

Certificaat!



Medewerkers VIG en VP:

- Zijn verantwoordelijk voor hun eigen bevoegd- en bekwaamheid. Geef aan bij je teamleider wanneer je je voor een handeling onbekwaam voelt, en maak samen een plan om je te ondersteunen.
- Werken met actuele protocollen voor het uitvoeren van voorbehouden en risicovolle handelingen.
- Maken een eigen planning per kwartaal: welke voorbehouden en risicovolle handelingen / welk cluster ga ik weer voor 3 jaar certificeren?



De Vijverhof ondersteunt met:

- een online leersysteem dat bijhoudt hoe jij ervoor staat qua bevoegd- en bekwaamheid.
- e-learning modules met theorietoetsen (inclusief 2 herkansingen) voor voorbehouden en risicovolle handelingen en met algemene zorgmodules die na een positieve afronding punten geven voor het V&VN register.
- 7 uur per jaar voor het volgen van de e-learning modules over voorbehouden en risicovolle handelingen.
- eigen gecertificeerde BIG-toetsers die elk kwartaal een moment inplannen voor het afnemen van praktijktoetsen op de werkplek of in het skillslab.

Eenvoudig bijhouden hoe het zit met kwalificaties

Nieuw: Leer Management Systeem voor alle medewerkers



Binnen De Vijverhof werken we op alle fronten aan kwaliteit. Binnenkort bieden we onze medewerkers een nieuwe digitale leeromgeving aan. Hierin staan zo'n 100 e-learning modules die we aangekocht hebben. In eerste instantie gaan we werken met de modules voor zorgmedewerkers; de voorbehouden en risicovolle handelingen. Later volgen de modules waar alle medewerkers uit kunnen kiezen. Deze leeromgeving maakt deel uit van een nieuw Leer Management Systeem dat we binnenkort introduceren.

Dit systeem houdt van alle zorgmedewerkers bij welke voorbehouden en risicovolle handelingen (vrh) ze mogen verrichten én wanneer het tijd is om het bijbehorende certificaat – dat drie jaar geldig is – opnieuw te behalen. Hiervoor kunnen zij in het systeem direct kiezen voor een bepaald

onderdeel, de module volgen en de bijbehorende toets doen. Medewerkers kunnen zelf heel makkelijk online bijhouden welke vaardigheidscertificaten geldig zijn en welke bijna verlopen: zij krijgen hiervan ruim van tevoren een seintje. Het volgen van een module kost ongeveer een uur. Hiervoor

geldt een vrijstellingsvergoeding van één uur per e-learning module voor de vrh. Als verzorgenden en verpleegkundigen ieder jaar zeven online modules volgen en de (praktijk)toets behalen, dan houden zij alle certificaten up-to-date. Het systeem geeft bovendien een helder overzicht: met één uitdraai kunnen we van iedere medewerker zien of hij of zij voldoende gekwalificeerd is.

Aanvullende modules

Naast modules over de vrh bieden we straks aanvullende modules aan, die vrijwillig te volgen zijn. Deze zijn er ook voor niet-zorgmedewerkers, BHV-modules bijvoorbeeld. Wil iemand meer leren over diabetes of hygiënisch werken? Dan kan dat. Hiervoor krijgen medewerkers geen vrijstel-

ling, maar wel accreditatiepunten voor de V&VN: de beroepsvereniging voor verzorgenden en verpleegkundigen. In totaal bestaat het pakket uit zo'n 100 modules: genoeg te leren dus!

Niet zo handig met een computer?

Geen probleem!

De leermodules zitten in een e-learning-pakket: dit betekent leren via de computer. Ben je hier niet zo handig in en er zelfs een beetje huiverig voor? Kijk dan vooral op de website digivaardiginzorg.nl. Hier kun je op een heel laagdrempelige manier werken aan je digitale vaardigheden.

Niets is zo belangrijk als drie keer de R, zo ook binnen De Vijverhof. Speerpunt wordt de komende tijd het woord reinheid, oftewel hygiëne. Hoe zorgen wij er bijvoorbeeld voor dat de handhygiëne van medewerkers naar het juiste niveau komt? Handhygiëne is daarom een speerpunt van de opnieuw in het leven geroepen 'Infectie Preventie Commissie'.



Rust, Reinheid en Regelmaat en de Infectie Preventie Commissie

“Wij streven op alle vlakken naar een zo hoog mogelijk niveau, dus ook op het gebied van hygiëne. Hoe kunnen wij, binnen de aangescherpte richtlijnen, zorgen voor een continue kwaliteit. Dat is onze uitdaging. Kruisbesmettingen, maar ook het Norovirus liggen altijd op de loer en dat willen wij juist voorkomen. Voor het Norovirus gaan we alle protocollen vernieuwen, zodat deze overzichtelijker zijn en er makkelijker mee te werken valt”, aldus John Medema als lid van de commissie.

Iedere werknemer in de zorg krijgt tijdens de opleiding al mee dat een goede persoonlijke hygiëne belangrijk is bij het werken met ouderen of mensen met verminderde weerstand. Zo is algemeen bekend dat het dragen van sieraden of gelnagels niet bevorderlijk is, evenals het los dragen van lange haren. “Deze onderdelen van persoonlijke, en eigenlijk vooral professionele hygiëne, zijn een uitdaging voor De Vijverhof. We moeten en gaan hierin gewoon nog beter scoren.”

Campagne

Door middel van dit artikel wordt de campagne 'handhygiëne' gestart. “De commissie is tevreden als de medewerkers weten waar de richtlijnen te vinden zijn en daar ook allemaal, met trots voor hun vak, naar handelen. Het moet goed geborgd zijn in onze organisatie”, gaat John verder.

De 'Infectie Preventie Commissie' bestaat, naast John Medema, verder uit: Bert van Liene, Vincent Wijers, Mariska van der Mede, Rianne Roodhorst en Mari van der Most (bacterioloog en extern ondersteuner).



Huurder Ruud Roza: Van de grote vaart naar een heerlijk plekje in De Vijverhof

Sinds vijfenhalf jaar woont de opgewekte Ruud Roza (82) in de Nachtegaal. Hij drinkt iedere middag gezellig een wijntje in de Brasserie en maakt regelmatig een praatje met medebewoners. "Ik zit hier echt niet te verpieteren hoor!"

Zodra je bij Ruud Roza binnenstapt, word je vrolijk begroet door dwergpapegaai Pino. Hij mengt zich gezellig kwetterend in het gesprek. "Een echt gezelligheidsdier", geeft zijn baasje aan. Dat Ruud Roza zelf ook van gezelligheid houdt, blijkt wel uit het feit dat hij vrijwel elke middag in de Brasserie van De Vijverhof te vinden is. "Hier drink ik een lekker wijntje en maak een babbeltje. Ik ken veel mensen van vroeger en vind het leuk om samen herinneringen op te halen."

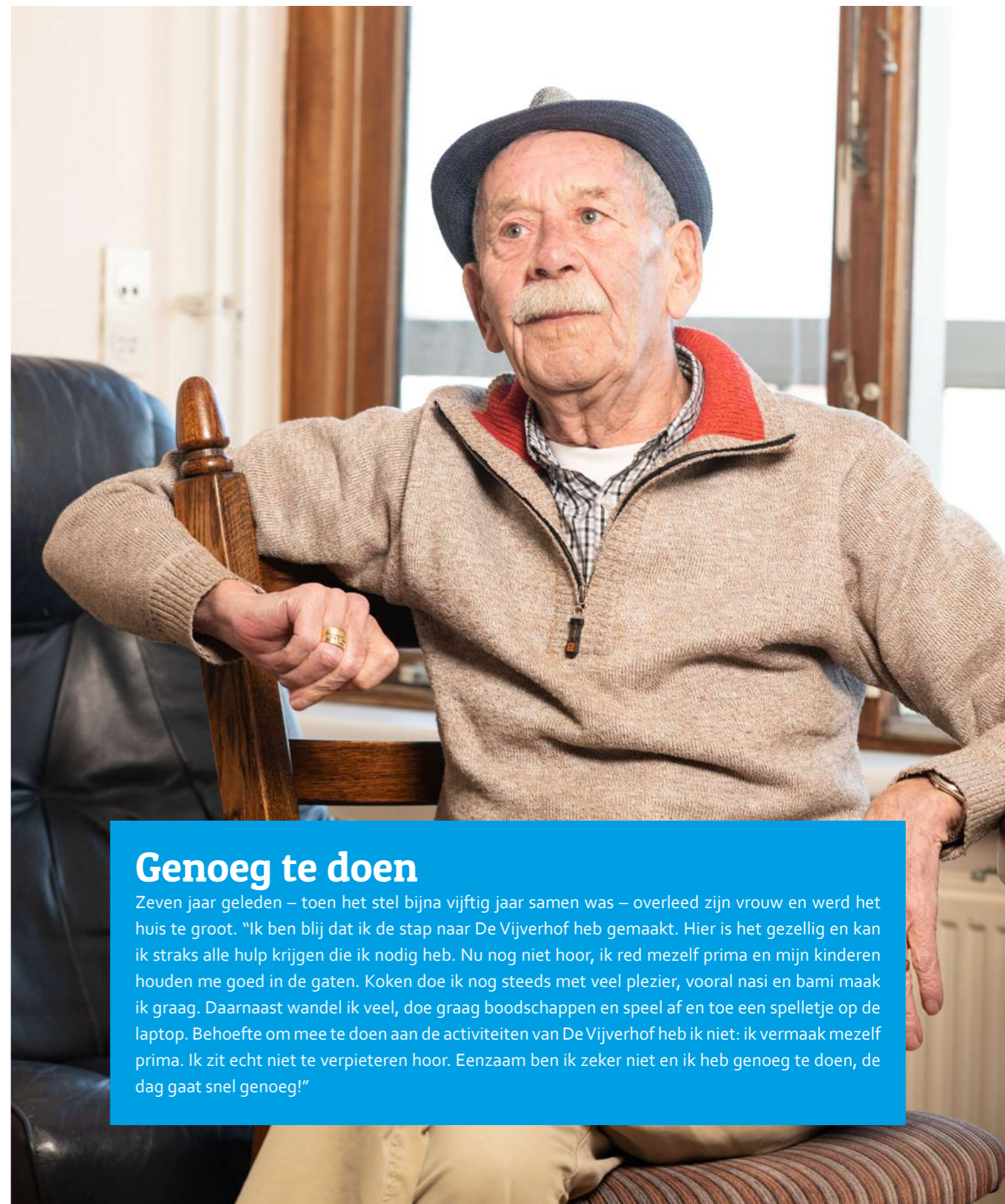
Landen ontdekken

Aan mooie herinneringen heeft Ruud Roza geen gebrek. "Ik ben zo rond mijn 17de gaan werken als scheepskok op vrachtschepen. Je wist van tevoren eigenlijk nooit waar je precies naartoe ging en soms was ik meer dan een jaar weg. Ik was vrijgezel, dus vond het prima. Ik ben tijdens die reizen echt wijzer, volwassen en zelfstandig geworden. Destijds lag een containerschip een week of twee, drie in een haven, dus had je alle tijd om een stad of land te ontdekken. Ik heb dan ook bijna alles van de wereld wel zo'n beetje gezien. De mooiste plek waar ik geweest ben, is Argentinië. Ik vond het daar erg gezellig en voelde me er echt thuis."



Huismeester

Tijdens een schaarse periode aan land, ontmoette Ruud de vrouw van zijn leven. Hij wilde graag bij haar zijn en zei de zeevaart vaarwel. Het koken bleef trekken, maar werken bij een banketbakker en in een restaurant beviel niet zo goed. "Ik was 's avonds laat thuis en moest op feestdagen werken, dat vond ik niet leuk. Daarom ben ik gaan werken als huismeester en vervolgens als hoofd huishouding in seniorenflat IJsselzicht." Na de bruiloft woonden Ruud en zijn vrouw in Schiebroek. Hier werden ook zijn zoon en dochter geboren. Later verhuisde het gezin naar een vierkamerwoning boven de Koperwiek.



Genoeg te doen

Zeven jaar geleden – toen het stel bijna vijftig jaar samen was – overleed zijn vrouw en werd het huis te groot. "Ik ben blij dat ik de stap naar De Vijverhof heb gemaakt. Hier is het gezellig en kan ik straks alle hulp krijgen die ik nodig heb. Nu nog niet hoor, ik red mezelf prima en mijn kinderen houden me goed in de gaten. Koken doe ik nog steeds met veel plezier, vooral nasi en bami maak ik graag. Daarnaast wandel ik veel, doe graag boodschappen en speel af en toe een spelletje op de laptop. Behoeftte om mee te doen aan de activiteiten van De Vijverhof heb ik niet: ik vermaak mezelf prima. Ik zit echt niet te verpieteren hoor. Eenzaam ben ik zeker niet en ik heb genoeg te doen, de dag gaat snel genoeg!"

De stagedag van Mah Fofana

Zorgen voor ondersteuning op alle vlakken



Mah Fofana volgt de opleiding Maatschappelijke Zorg Verzorgende IG niveau 3 aan mboRijnland in Gouda. Ze zit in het tweede leerjaar en loopt stage bij De Vijverhof. Enthousiast vertelt Mah wat ze hier tijdens haar stage doet.

Na haar opleiding Arbeidsmarktgekwalificeerd Assistent (AKA) niveau 1 en de mbo-opleiding Helpende Zorg en Welzijn niveau 2 gaat Mah Fofana voor nóg een diploma: dat van Verzorgende IG niveau 3. Om praktijkervaring op te doen, loopt ze stage op de somatische afdeling van De Vijverhof. Mah vertelt: "Ik werd hier meteen heel goed ontvangen en vind het leuk om met deze doelgroep te werken."

Hulp op vele fronten

"Mijn stagedag begint meestal met het bieden van hulp bij het wassen en aankleden van de inwoners", gaat Mah verder. "Ook de persoonlijke verzorging hoort hierbij, zoals tanden poetsen, haren kammen, scheren en het verzorgen van de nagels. Waar nodig, help ik bij het verplaatsen met de tillift. Daarna assisteer ik bij het eten en drinken of begeleid ik mensen naar het toilet. Tussendoor meet ik de bloeddruk van inwoners op, weeg hen en werk aan mijn stageopdrachten. Heel divers dus."

Leerproces

"De samenwerking met mijn werkbegeleider is goed. Elke twee weken heb ik een gesprek met haar. We bekijken dan samen de stageopdrachten die ik moet uitvoeren of al heb gedaan. Ook bespreken we de planning voor de opdrachten die nog komen. Wat me hier vooral opvalt, is het respect voor de inwoners en elkaar: erg fijn om te



ervaren. Ook wordt hier veel aandacht besteed aan duidelijkheid en communicatie: super belangrijk! Ik heb hier erg leuke collega's, met wie ik graag samenwerk. De begeleiding op de afdeling is goed: ik kan alle vragen stellen die ik wil over bepaalde handelingen: hier leer ik veel van. Ook vraag ik collega's af en toe om feedback, dat vind ik belangrijk voor mijn leerproces. Inmiddels kan ik zelfstandig aan de slag en bepaalde handelingen alleen uitvoeren. Een mooie stap!"

Het is al jarenlang een succesvol project binnen De Vijverhof, wensen werkelijkheid laten worden. Team Welzijn doet het nog steeds met veel plezier en is iedere keer weer verrast wat het met mensen doet.

TROUWJURK

Zo is er het verhaal van mevrouw Maliepaard. Deze bewoonster van een appartement mijmerde eens dat haar trouwjurk vroeger gewoon een geleende jurk was, die versierd werd met wat bloemen uit een potje. Het ontbreken van een echte trouwjurk had zij toch wel als een gemis ervaren. Dorien Kuipers en Lisette Noordegraaf, van team Thuiszorg, pikten het signaal direct op. Dorien vertelt: "Wij dachten dat het wel leuk zou zijn als mevrouw Maliepaard eens een echte trouwjurk zou passen. Dus hebben wij een afspraak gemaakt bij WeddingStyles in Capelle aan den IJssel. In een gele Volkswagen Kever werd zij naar de bruidswinkel gereden, waar al een prachtige trouwjurk voor haar klaar hing. Nadat de jurk was aangetrokken moest er natuurlijk uitgebreid geshowd worden en was mevrouw niet meer weg te krijgen bij de spiegel. Na een paar minuten in haar eigen wereld te hebben gezeten, sloot mevrouw Maliepaard af met de woorden 'Dag meisje, ik zie je nooit meer terug'. Het vervullen van deze wens gaf een goed gevoel, Lisette en ik waren erg onder de indruk."



TUINTJE VAN LAURA

De mooie verhalen rijgen zich aaneen, zo had een bewoonster een grote liefde voor volkstuinen. Via Wens zoekt Talent is er buiten een heuse bloementafel voor haar gecreëerd. Na haar overlijden is de zorg voor dit stukje natuur met veel plezier overgenomen door een andere vrijwilliger. Zo leeft het 'Tuintje van Laura' gewoon door en beleeft er weer iemand anders veel plezier aan haar wens.



INDONESISCH KOKEN



Een groep Indonesische mensen komt regelmatig bij elkaar in de Tuinfluiter. Daar leefde de wens om gezamenlijk te gaan koken. "Nou, dat hebben we opgepakt, we gaan eens per maand boodschappen doen en koken dan gezamenlijk hun recepten. Erg gezellig en ook heel smaakvol", aldus Susan Honkoop, teamleider van Team Welzijn.





Inwoner Bert Maasbommel:

“Ik voel me hier zeker op mijn plek, maar zou graag meer leeftijdsgenoten om me heen willen”

Bert Maasbommel is de jongste inwoner van De Vijverhof. Met zijn 55 jaar is hij een echte junior, maar hij voelt zich hier prima thuis. Al zouden meer leeftijdsgenoten natuurlijk zeer welkom zijn.

Op jonge leeftijd viel Bert Maasbommel veel. Toch kwam hij er pas rond 11-jarige leeftijd achter dat hij spinale musculaire atrofie type 3 heeft; een zeldzame, progressieve spierziekte. Als kind kon hij zich redelijk redden, maar sinds zijn 18de heeft hij een elektrische rolstoel. “Destijds was de verwachting dat ik niet ouder zou worden dan 23, 24 jaar”, vertelt Bert. “Dat was een enorme schok voor mijn ouders, die dit toen niet aan mij hebben verteld. Maar al gaat het langzaam achteruit en

wordt de motoriek in mijn armen en handen slechter, ik ben er nog steeds!”

Terug naar bekend gebied

Na de scheiding van zijn ouders zorgde zijn moeder dertig jaar lang in haar eentje voor Bert, tot ze begin dit jaar overleed. Een verdrietige periode, én een acute noodsituatie, want Bert kan zich niet alleen redden. “Na jarenlang met plezier in Krimpen te hebben gewoond, kwam ik in de crisisopvang in Gouda terecht. Hier werd heel goed voor me gezorgd, maar ik wilde graag weer terug naar deze regio: een bekende omgeving waar mijn familie woont. Sinds eind augustus woon ik in De Vijverhof, hier voel ik me thuis. Het is een mooi gebouw met een prima ligging, dicht bij het winkelcentrum, met een ruime eigen kamer en een eigen

badkamer: echt perfect. Maar het belangrijkste is natuurlijk de zorg; die is hier erg goed. Ook het eten trouwens! Ik heb het hier bijzonder getroffen.”

Netflix-tips

“Ik maak graag een babbeltje met de verzorgers”, gaat Bert verder. “Dan praten we over muziek of Netflix-series die ik graag kijk, zoals Prison Break, Narcos of La Casa de Papel. We wisselen tips uit en hebben leuk contact. Ik heb diep respect voor hun harde werk, hun zorg en geduld. Contact met medebewoners heb ik niet echt: soms maak ik een praatje in de Brasserie, dat is gezellig. Ook de mannenmiddag was leuk om mee te maken. In De Vijverhof wonen vooral mensen van een andere generatie, dat zorgt voor veel verschillen. Hier stoor ik me absoluut niet aan, maar het is wel

jammer. Ik hoop dan ook dat er meer ‘jongeren’ komen wonen, dat zou fijn zijn.”

Feyenoord

Naast zijn liefde voor muziek, films en series is Bert fanatiek supporter van Feyenoord. Zijn favoriete speler is Steven Berghuis. “Hij is technisch goed en speelt sierlijk, mooi om naar te kijken.” Bert winkelt ook graag: “Ik ga één tot twee keer per week naar de Koperwiek. Vooral bij Big Bazar kom ik met plezier, gewoon om even te kijken wat er te koop is. Dat kan prima in mijn eentje, maar ik ga ook regelmatig met mijn familie naar het winkelcentrum om even een broodje te eten. Ik verveel me zeker niet en voel me ook niet eenzaam. Dat hoeft hier ook niet: er is zoveel te doen! Je moet er zelf wat van maken, en dat doe ik!”



Zorgorganisaties gaan intensiever samenwerken

Samen sterk voor mensen met dementie



Inwoners met dementie sneller op weg helpen naar de juiste ondersteuning en zorg. Dat is het doel van de samenwerkingsovereenkomst keten dementie die gemeenten en zorgaanbieders in deze regio afgelopen zomer hebben ondertekend.

De Vijverhof is één van de samenwerkingspartners.

“Binnen het dementienetwerk willen we zorg- en welzijnsdiensten organiseren die maximaal aansluiten op de beleving en behoeften van mensen met dementie en hun naasten”, zegt Marian van Roosmalen, bestuurder van De Vijverhof. “Van het ‘niet-pluis-gevoel’ tot en met opname in het verpleeghuis, de laatste levensfase en de nazorg. Verschillende zorg- en dienstverleners bundelen

hiervoor hun krachten. Met als gezamenlijk doel: het verbeteren van de kwaliteit van leven van mensen met dementie en hun naasten in de betreffende regio. We zien graag dat mensen met dementie zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen en hun eigen leven kunnen blijven leiden, met de ondersteuning die hiervoor nodig is. Hier maak ik me graag sterk voor!”



Albert Rijkeboer na 14 jaar Vijverhof met (pre)pensioen

In 2005 kwam hij bij De Vijverhof werken: Albert Rijkeboer. De manager zorg die – dankzij zijn markante persoonlijkheid – stond voor een evenwichtig, gezond kritisch tegengeluid. Hierbij lag altijd de nadruk op kwaliteit, in de meest brede zin van het woord. Albert zorgde door de jaren heen voor kwaliteitsontwikkeling en het vastleggen van processen en procedures.

Ook voerde hij intakegesprekken met nieuwe inwoners én introduceerde het motto: “Met ziel en zakelijkheid”. Mede dankzij hem kregen we het Bronzen Keurmerk van Perspekt, voor zowel intramuraal als extramuraal. Albert heeft vooral een grote rol gespeeld in de transitie van verzorgingshuis naar verpleeghuis. Na een jarenlange intensieve voorbereiding kreeg De Vijverhof in 2013 de officiële verpleeghuisstatus.

Op 3 oktober hebben we Albert na een gezellige afscheidsborrel uitgezwaaid.

Nogmaals bedankt voor alles Albert!



Albert in 2005



Albert in 2017

Onvrijwillige zorg



Nieuw vanaf 1 januari

De Wet zorg en dwang

Vanaf 1 januari gaat de nieuwe Wet zorg en dwang in (vervangt de wet BOPZ). Deze wet regelt de rechten van mensen met een verstandelijke beperking en/of een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) die onvrijwillige zorg krijgen. De kern van deze wet is: ‘Nee, tenzij’. Oftewel: onvrijwillige zorg bij mensen met dementie of een verstandelijke beperking moet zo veel mogelijk worden voorkomen. En gevaarlijke situaties moeten altijd met vrijwillige zorg worden opgelost, ook bij ernstig probleemgedrag. De Wet zorg en dwang geldt niet alleen in instellingen, maar ook in de thuissituatie.

Binnen De Vijverhof zijn we al heel bewust met de voorbereiding op deze wet bezig. **Onze insteek: vrij waar het kan, zorg waar het moet en altijd persoonsgericht.** De komende maanden informeren we u hier verder over.

www.dwangindezorg.nl/wzd

www.zorgvoorbeter.nl/onvrijwillige-zorg

Vernieuwd Functiehuis voor De Vijverhof



Voor elke cliënt of inwoner een eerstverantwoordelijk verzorgende (EVV) als meest centrale figuur in de zorg. Daarnaast eigen, vaste woonondersteuners én een eigen medewerker welzijn voor elke afdeling. Dit zijn een paar voorbeelden uit ons nieuwe Functiehuis voor de zorg, waarmee we de persoonsgerichte zorg willen verbeteren.

Elke afdeling krijgt zijn eigen vaste medewerkers, vooral bedoeld voor de inwoners die graag in de huiskamers verblijven en graag gekend en goed ondersteund willen worden. De extra woonondersteuners en medewerkers welzijn zullen zorgen voor een gezellige sfeer, een zinvolle dagbesteding



en hulp bij het eten en drinken. Zij krijgen betaald uit de extra middelen die de overheid beschikbaar heeft gesteld voor verpleeghuiszorg.

Opleiding en training

Verder zorgt het nieuwe Functiehuis voor meer eenduidigheid en eenvoud in het woud van functienamen dat was ontstaan. Ook hebben we meteen het salaris van startend verpleegkundigen opgetrokken naar ziekenhuisniveau. De eerstverantwoordelijk verzorgenden zullen hun extra verantwoordelijkheden bovendien beloond zien in een hogere functiegroep. De woonondersteuners kunnen een training tegemoet zien op het gebied van gastvrijheid, voedingshygiëne en het omgaan met onbegrepen gedrag. Ook de eerstverantwoordelijk verzorgenden krijgen een opleiding aangeboden van De Vijverhof. Stuk voor stuk mooie verbeteringen waar we blij mee zijn!

In de jaren '60 vestigden 350.000 mensen uit het voormalig Nederlands-Indië zich in Nederland. Door de politieke situatie waren zij gedwongen om huis en haard te verlaten. Veruit de grootste groep heeft zich volledig gericht op aanpassing en heeft succesvol een plaats verworven in de Nederlandse samenleving. Een groep van Indonesische en Molukse afkomst komt regelmatig bijeen in de Brug van de Tuinfluiter.

Indonesische groep floreert in Tuinfluiter



Hulpvraag

De eerste generatie Indische en Molukse ouderen is nu ouder dan 70 jaar. Bij het ouder worden treedt het verleden meer op de voorgrond. Zo ook de oorlog. Vanzelfsprekend ontstaat ook bij deze groep ouderen de behoefte aan ondersteuning en voorzieningen, zoals hulp in de huishouding of aanpassingen aan de woning. De drempel om hulp in te schakelen is echter voor deze Indische en Molukse ouderen soms te hoog. Schaamte en wantrouwen, het niet tonen van zwaktes en terughoudendheid om hulp in te schakelen buiten de eigen familie zijn diepgewortelde cultuurspecifieke kenmerken van deze ouderen. "Op deze laagdrempelige manier proberen wij tijdens deze bijeenkomsten in de Brug te kijken waar de hulpvraag ligt en waar wij deze groep mee kunnen helpen", aldus Susan Honkoop, teamleider van Team Welzijn.

Verdiepen

Doordat de Indonesische en Molukse gemeenschap een andere cultuur en achtergrond heeft met daarbij behorende normen en waarden, is het belangrijk dat de medewerkers van De Vijverhof zich verdiepen in de gewoonten van deze mensen. "Hoe spreken we ze aan, wat eten ze, hoe gaan ze naar het toilet. Heel simpele zaken die toch anders worden beleefd. Doordat wij de mensen opvangen in de Tuinfluiter, ontlasten wij hun mantelzorgers ook even. Maar dan moet je ze wel weten te raken en contact kunnen krijgen. Daarom volgen enkele medewerkers een scholingscursus van Djalan Pienter. Hierdoor kunnen wij de kwaliteit van de persoonsgerichte zorg voor Indische en Molukse ouderen bevorderen", gaat Susan verder. "Wij houden er niet van om mensen in hokjes te plaatsen, maar kwamen er gaandeweg achter dat deze groep het best gedijt als de leden bij elkaar zijn en dezelfde taal spreken. Er ontstaat iets moois en dat willen wij graag uitbouwen. Zowel voor de bezoekers van de bijeenkomsten als voor de medewerkers van De Vijverhof gaat er een nieuwe wereld open."



Barth brengt warmte en licht

Barth Installatietechnik is een veelzijdige totaalinstallateur voor elektrische en werktuigkundige installaties. Sinds 2016 voert het bedrijf voor De Vijverhof werkzaamheden uit aan elektra en cv. Er komen altijd vaste monteurs naar de locaties. Dit heeft als voordeel dat zij de gebouwen en installaties goed kennen. Maar veel belangrijker is dat de bewoners ook steeds dezelfde Barth-medewerkers zien.

“Wij ervaren de samenwerking met De Vijverhof als heel prettig. Er is sprake van partnership.

Om een partner te zijn, moet je elkaar kunnen vertrouwen. Wij ervaren dat vertrouwen en zijn daar zuinig op. Wij zijn dan ook gepast trots dat we voor zo’n mooie zorginstelling mogen werken”, aldus Rijndert Barth.



Vooruitblik 2020

Wat gaan we komend jaar doen?

Nog meer focussen op kwaliteit en niet zozeer op groei. Dat is de rode draad van onze plannen voor 2020, waar we meteen in januari mee starten. Wat we onder meer willen bereiken, leest u op deze pagina.

- We gaan verder professionaliseren, met respect en waardering voor wat we al hebben opgebouwd.
- We willen zorg en welzijn nog beter afstemmen op de wensen van onze inwoners, bijvoorbeeld als het gaat over eten en drinken.
- We willen zorgen voor een nog betere kwaliteit van leven van onze inwoners.
- We willen beter communiceren met alle betrokken behandelaars (onder wie huisartsen en fysiotherapeuten) en ons meer richten op de kwaliteit van behandelingen.
- We gaan werken aan een visie op leiderschap, met als belangrijk onderdeel: beter weten wat er speelt binnen een team en bij individuele medewerkers.
- We willen onze medewerkers graag behouden en proberen meer te doen met hun persoonlijke wensen en verwachtingen. In dit kader gaan we ook vaker voortgangsgesprekken voeren.
- We richten ons meer op het vergroten van kennis en vaardigheden van onze medewerkers, onder meer met cursussen en coaching on the job.
- We gaan zorggerichte innovaties op de voet volgen, zoals domotica in de thuiszorg.
- We gaan nog meer actief samenwerken in de regio.
- We willen zorgen voor een betere ondersteuning op het gebied van HR, financiën, de cliëntenadministratie, vastgoed, facilitaire zaken en PR.
- Ook gaan we managementinformatie (over bijvoorbeeld het verzuim en verloop van medewerkers en de kwaliteit van de zorg) beter in kaart brengen. Dit doen we onder meer met kwartaalrapportages.
- We gaan werken met minimaal acht thema-kennisteam, op het gebied van bijvoorbeeld mondzorg, palliatieve zorg, wondzorg en dementie.



#spraakwater

Heeft u een positieve boodschap, wens of talent?
Laat deze hier achter voor de volgende lezer!

Volgende keer o.a.



Vaktermen en afkortingen
in de zorg

De spin in het web

Interview Raad van Toezicht
Tineke Keuzenkamp



**Zorgen.
Zo mooi is ons vak!**

Kom jij ook werken bij De Vijverhof?
Kijk op werkenindevijverhof.nl

-  @hsbdevijverhof
-  /vijverhof
-  @de_vijverhof